

Г-ИГ-жа

1. За отговор	5. На вашето внимание
2. За изпълнение	6. Размножаване в.....екз.
3. За доклад	7. Към архив
4. За становище	СРОК:



НАЦИОНАЛНА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА

КАСА
№ 21-01-204/09.01.2020
София

НАЦИОНАЛНА ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА

Дата:

София 1407, ул. "Кричим" № 1

подпис

www.nhif.bg

тел: +359 2 9659164

11.04



УПРАВИТЕЛ НА НЗОК

ПРОФ. Д-Р ПЕТКО САЛЧЕВ

ДОКЛАД

за резултатите от работата на комисия, назначена със Заповед № РД-18-43/27.03.2020 г. на Управителя на Националната здравноосигурителна каса (НЗОК), със задача да разгледа и оцени по критерий „най-ниска цена“, представените оферти и класира участниците в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Комплексно обслужване и системна, и експертна помощ за информационно-техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК“, открита с Решение № РД-15-42 от 20.02.2020 г. на Управителя на НЗОК и обявление, публикувано в РОП с № 961290 от 24.02.2020 г. и в Официален вестник на ЕС с № 2020/S 039-092634 от 25.02.2020 г.

УВАЖАЕМИ ПРОФ. Д-Р САЛЧЕВ,

В изпълнение на Заповед № РД-18-43/27.03.2020 г., назначената с нея комисия в състав:

Председател:

Николай

– главен експерт в отдел „Системно осигуряване и

комуникации“, дирекция ИТСЗОП и

Членове:

1. Стоян

– главен експерт в отдел „Системно осигуряване и

комуникации“, дирекция ИТСЗОП

2. Катя

– старши юрисконсулт в отдел „Обществени поръчки“,

дирекция ОПУС.,

извърши действия по провеждане на открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Комплексно обслужване и системна, и експертна помощ за информационно-техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК“.

ЧАСТ А

Комисията започна работа в 10:30 ч. на 27.04.2020 г., в сградата на ЦУ на НЗОК в гр. София, ул. "Кричим" № 1, след като председателят ѝ получи от отдел „Административно обслужване и архив“ при НЗОК, протокола по чл. 48, ал. 6 от ППЗОП и представените оферти в процедурата.

За участие в процедурата са подадени 2 (две) оферти, а именно:

1. Оферта с вх. № 24-ТД-34/23.03.2020 г., подадена в 11:37 ч. от „СТЕМО“ ООД с адрес: 1407 гр. София, бул. "Черни връх" 51Б, тел. _____, факс: _____, e-mail: _____

2. Оферта с вх. № 24-ТД-35/24.03.2020 г., подадена в 11:45 ч. от „СИЕНСИС“ АД, с адрес: 1680 гр. София, ул. „Лерин“ № 44-46, тел. _____ факс: _____ e-mail: _____

След обявяване на списъка с участниците в процедурата за възлагане на обществената поръчка, членовете на комисията подписаха декларации по чл. 51, ал. 8 от Правилника за приложение на Закона за обществените поръчки (ППЗОП) за обстоятелствата по чл. 103, ал. 2 от Закона за обществените поръчки (ЗОП).

На откритото заседание на комисията не присъстваха представители на участниците.

В съответствие с изискванията на чл. 54, ал. 3 от ППЗОП, комисията пристъпи към отваряне на офертите по реда на постъпването им, оповести тяхното съдържание и провери за наличието на отделен запечатан плик с надпис „Предлагани ценови параметри“. Подробно описание на действията по чл. 54, ал. 3 от ППЗОП, включително оповестените документи се съдържат в Протокол № 1 от 31.03.2020 г. на комисията, приложение и неразделна част от настоящия доклад.

След като приключи с публичните действия, заседанието беше закрито в и комисията продължи по-нататъшната си работа в закрити заседания.

ЧАСТ Б

В закрити заседания в периода 30.03.2020 г. - 31.03.2020 г., комисията продължи своята работа с разглеждане на документите по чл. 39, ал. 2 от ППЗОП за съответствието им с изискванията към личното състояние и критериите за подбор, съгласно разпоредбата на чл. 54, ал. 7 от ППЗОП, по реда на тяхното постъпване.

В резултат на подробното разглеждане на документите, комисията констатира следното:

I. Оферта с вх. № 24-ТД-34/23.03.2020 г., подадена от участника „СТЕМО“ ООД

1. В офертата си участникът е представил документите, оповестени на публичното заседание на комисията на 27.03.2020 г., които **съответстват** на изискванията на Възложителя за съдържание на офертата, описани в т. 3. „Съдържание на офертата“ на част III от документацията на поръчката.

2. Комисията установи, че на приложения в офертата компакт диск е представен в електронен вид Единен европейски документ за обществени поръчки (еЕЕДОП), изготвен по Образец № 2 от документацията. При проверка на така представения еЕЕДОП се установи, че той е подписан надлежно с електронни подписи от един от управителите на дружеството, представляващ самостоятелно участника и от упълномощено от управителя лице. Попълнена е информацията за икономическия оператор и за неговите представители в част II, раздели А и Б. В раздели В и Г на част II е посочено, че участникът няма да участва в процедурата заедно с други икономически оператори, няма да използва подизпълнители, и няма да използва капацитета на други субекти. В част III участникът е декларирал, че не са налице основанията за отстраняване по чл. 54, ал.1 и чл. 55, ал. 1 от ЗОП, както и специфични национални основания за изключване.

По отношение на критериите за подбор в част IV, раздел В: „Технически и професионални способности“, участникът е посочил: 1. Екип от специалисти с притежаваните от тях комплексни познания и опит за извършване на дейностите по предмета на поръчката, и които кумулативно отговарят на поставените от Възложителя изисквания по отношение на притежавани сертификати; 2. Специализирани сервизни бази за осигуряване поддръжката на техниката с посочени данни за контакт (адрес, телефон, ел. поща и лице за контакт), които удовлетворяват минималното изискване на Възложителя, че участниците следва да разполагат с минимум 4 /четири/ сервизни бази; 3. Информация за прилагана система за управление на качеството по стандарт БДС EN ISO 9001 или еквивалентен с обхват сервизно обслужване и техническа поддръжка на IT техника, с посочен линк и URL. Чрез така декларираните информация и данни, участникът е удостоверил съответствието си с изискванията към личното

състояние и критериите за подбор, поставени от Възложителя в обявлението за поръчка и документацията.

Комисията констатира, че участникът „СТЕМО“ ООД **отговаря** на изискванията на Възложителя, поставени към личното състояние и критериите за подбор на участниците в обявлението и документацията за обществената поръчка и се допуска до разглеждане на Предложението за изпълнение на обществената поръчка.

II. Оферта с вх. № 24-ТД-35/24.03.2020 г., подадена от участника „СИЕНСИС“ АД

1. В офертата си участникът е представил документите, оповестени на публичното заседание на комисията на 27.03.2020 г.

Представените от участника документи **не съответстват** на изискванията на Възложителя за съдържание на офертата, описани в т. 3. „Съдържание на офертата“ на част III от документацията на поръчката, тъй като сред тях **липсва** Декларация за задължени лица - Образец № 5 към документацията.

2. Комисията установи, че на приложения в офертата компакт диск е представен в електронен вид Единен европейски документ за обществени поръчки (еЕЕДОП), изготвен по Образец № 2 от документацията. При проверка на така представения еЕЕДОП се установи, че той е подписан надлежно с електронни подписи от един от управителите на дружеството, представляващ самостоятелно участника и от упълномощено от управителя лице. Попълнена е информацията за икономическия оператор и за неговите представители в част II, раздели А и Б. В раздели В и Г на част II е посочено, че участникът няма да участва в процедурата заедно с други икономически оператори, няма да използва подизпълнители, и няма да използва капацитета на други субекти. В част III участникът е декларирал, че не са налице основанията за отстраняване по чл. 54, ал.1 и чл. 55, ал. 1 от ЗОП, както и специфични национални основания за изключване.

По отношение на критериите за подбор в част IV, раздел В: „Технически и професионални способности“, участникът е посочил: 1. Екип от специалисти с притежаваните от тях комплексни познания и опит за извършване на дейностите по предмета на поръчката, и които кумулативно отговарят на поставените от Възложителя изисквания по отношение на притежавани сертификати; 2. Специализирани сервизни бази за осигуряване поддръжката на техниката с посочени данни за контакт (адрес, телефон, ел. поща и лице за контакт), които удовлетворяват минималното изискване на Възложителя, че участниците следва да разполагат с минимум 4 /четири/ сервизни бази; 3. Информация за прилагана система за управление на качеството по стандарт БДС EN ISO 9001 или еквивалентен с обхват сервизно обслужване и техническа поддръжка на IT техника, с посочен линк и URL.

В съответствие с изискванията на Възложителя за съдържание на офертата, посочени в т. 3. на раздел III от документацията на поръчката, участниците следва да представят Декларация за задължени лица – Образец № 5 към документацията. **В офертата на участника такава декларация не е представена.**

Съгласно разпоредбата на чл. 101, ал. 5 от ЗОП и точки 1.1. и 1.2. от раздел III. „Изисквания и указания за изготвяне и подаване на офертите“ от документацията, при подготовката на офертите участниците са длъжни да спазват изискванията на Възложителя, както и да се придържат точно към обявените от Възложителя условия, а офертите следва да отговарят на изискванията, посочени в указанията и да бъдат оформени по приложените към документацията образци.

С оглед констатираното несъответствие относно липсата в офертата на участника на изискваща се от Възложителя Декларация за задължени лица (Образец № 5), **на основание чл. 54, ал. 8 от ППЗОП, участникът следва да представи Декларация за задължени лица, изготвена по Образец № 5, приложение към документацията на обществената поръчка.**

Предвид гореизложеното и на основание чл. 54, ал. 8 и ал. 9 от ППЗОП, във вр. с чл. 104, ал. 4 от ЗОП, участникът „СИЕНСИС“ АД, по отношение на който е констатирано описаното по-горе несъответствие/липса на информация, в срок до 5 работни дни от получаването на настоящият протокол може да представи на комисията документ, който съдържа допълнена

информация, относно констатираната липса на Декларация за задължени лица – Образец № 5 към документацията.

Комисията указва, че документът следва да бъде представен в запечатана непрозрачна опаковка на адрес: гр. София 1407, ул. „Кричим“ № 1 за Националната здравноосигурителна каса по открита процедура с предмет: „Комплексно обслужване и системна, и експертна помощ за информационно-техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК“.

Допълнителните документи се представят на комисията в запечатана опаковка, върху която са посочени наименованието на участника, адрес за кореспонденция, телефон и по възможност факс и електронен адрес, наименованието на поръчката, както и надпис: „Допълнителни документи по чл. 54, ал. 9 от ППЗОП“.

Ако участникът изпраща посочените в протокола документи чрез препоръчана поща или куриерска служба, разходите са за сметка на участника. В този случай същият следва да изпрати документите по начин, обезпечаващ пристигането им на посочения по-горе адрес преди изтичане на срока по чл. 54, ал. 9 от ППЗОП.

След като приключи с действията по разглеждане на представените от участниците документи по чл. 39, ал. 2 от ППЗОП за съответствието им с изискванията към личното състояние и критериите за подбор, поставени от възложителя, на основание чл. 54, ал. 7 от ППЗОП, комисията състави и подписа Протокол № 1 на 31.03.2020 г., като председателят на комисията се ангажира да изпрати протокола до участниците, да организира публикуването му в Профила на купувача на НЗОК и да насрочи следващото заседание.

ЧАСТ В

На 06.04.2020 г., от 10:30 ч., в сградата на ЦУ на НЗОК в гр. София, ул. „Кричим“ № 1, комисията в пълния си непроменен състав продължи по-нататъшната си работа.

Председателят на комисията съобщи, че в законоустановения срок в деловодството на ЦУ на НЗОК е постъпил запечатан плик с вх. № 24-ТД-35/01.04.2020 г. от участника в настоящата поръчка „СИЕНСИС“ АД с допълнително представени документи по чл. 54, ал. 9 от ППЗОП.

Председателят на комисията отвори плика, при което бе установено, че в него се съдържа Декларация за задължени лица – Образец № 5 към документацията. Декларацията е изготвена съгласно приложения към документацията Образец № 5 и е надлежно подписана от представляващия дружеството изпълнителен директор.

С допълнително представения от участника документ се установява **съответствие** с изискванията на Възложителя за съдържание на офертата, описани в т. 3. „Съдържание на офертата“ на част III от документацията на поръчката.

Предвид констатираното по-горе и направените от комисията констатации при разглеждане на представените от участника документи по чл. 39, ал. 2 от ППЗОП, описани в Протокол № 1 от 31.03.2020 г. се установява, че участникът **„СИЕНСИС“ АД отговаря** на изискванията на Възложителя, поставени към личното състояние и критериите за подбор на участниците в обявлението и документацията за обществената поръчка и се допуска до разглеждане на Предложението за изпълнение на обществената поръчка.

Въз основа на констатираното на етап разглеждане на документите за личното състояние и критериите за подбор поставени от Възложителя, комисията допусна до етап разглеждане на Техническите предложения двамата участници и продължи своята работа с детайлно разглеждане на Техническите им предложения.

Комисията провери дали същите отговарят на изискванията на Възложителя, залегнали в техническите изисквания и спецификации и дали обезпечават качествено изпълнение на поръчката, отчитайки спецификите ѝ, при което бе установено следното:

I. Участникът „СТЕМО“ ООД е представил надлежно подписано Техническо предложение за изпълнение на обществената поръчка.

Техническото предложение е изготвено съгласно Образец № 3 от документацията и в него участникът е заявил следното:

1. Срокът, за който участникът се ангажира да изпълнява дейностите, включени в предмета на поръчката е 12 /дванадесет/ месеца, считано от датата на подписване на договор и в съответствие с началните дати посочени в ценовото ни предложение.

2. Участникът е декларирал съгласието си да извършва комплексно обслужване и системната и експертна помощ за информационно-техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК, с включени всички програмни и технически средства, съгласно таблицата по т. 4 на Техническите изисквания и спецификации, приложение към документацията на поръчката.

3. При изпълнение предмета на поръчката участникът ще прилага процесно-ориентиран подход на комплексното сервизно обслужване, включително експертна помощ, който предполага осигуряване на пълна техническа и функционална изправност на приетата за сервизно обслужване техника и възстановяване пълната работоспособност на съществуващите решения при инцидент и подадена заявка от Възложителя, изградени от сървъри, сторидж, комуникационно оборудване, и софтуер за архивиране и възстановяване HP Data Protector, след евентуални повреди и сринове, а не само отделно разрешаване и разделяне на възникналите проблеми като хардуерни, програмен софтуер или софтуерни.

4. Участникът е заявил, че специалистите, които ще бъдат ангажирани от негова страна по изпълнението на поръчката са способни да идентифицират и оценят влиянието на възникналите проблеми на ниво интегрирано решение, а не само в рамките на отделните хардуерни или софтуерни платформи, които го изграждат.

5. Декларирано е, че следгаранционното сервизно обслужване и техническа поддръжка ще се извършват съгласно изискванията на производителите на хардуера и най-добрите ИТ практики.

6. Участникът е заявил, че при изпълнението на предмета на поръчката ще извършва всички дейности, посочени в т. 1.5 от Техническите изисквания и спецификации, приложение към документацията на поръчката.

7. Участникът е заявил, че е запознат, че при необходимост от замяна на дефектиралите компоненти, вложените изправни части и елементи стават собственост на Възложителя при влагането им, а заменените повредени части и елементи стават наша собственост, както и, че при извършване на ремонтни дейности ще влага части, които са нови, с параметри и функционалност, еквивалентни или по-добри от тези на заменените части.

8. За всички хардуерни компоненти, които не са с изтекъл жизнен цикъл, ще осигури поддръжка от производителя или негово официално представителство в България.

9. За всички хардуерни компоненти и програмен софтуер ще осигури възможност за ескалация към 2-ро и 3-то ниво поддръжка на производителя на хардуера.

10. Заявено е, че при невъзможност за отстраняване на повредата на място, устройството ще се заменя с друго обратно устройство, със същите или по-високи технически показатели, при спазване параметрите на времената за обслужване. Предоставеното устройство подлежи на връщане само в случай, че повредата бъде отстранена в съответствие с условията на предоставяне на услугата.

11. Сервизното обслужване ще се извършва по местонахождението на техниката при Възложителя, съгласно списък с адресите на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК. Участникът е заявил, че му е известно, че се допуска отделни дейности, за които е невъзможно или нецелесъобразно да бъдат извършени на място, да бъдат извършени в сервизната му база, като за времето на диагностика и/или ремонт на взетия компонент ще предоставя и монтира за ползване друг такъв - еквивалентен и/или по - добър. Транспортът от местонахождението на техниката при Възложителя до сервизната база и обратно е за негова сметка.

12. Участникът е заявил, че за времетраенето на договора ще извърши една профилактика на оборудването, включено в обхвата на поддръжка след одобрен от двете страни график.

13. Участникът е декларирал, че е запознат, че се допуска отдалечена диагностика на системите, за да се улесни и ускори решаването на евентуален проблем, като отдалечената

поддръжка може да се извърши само след получаване на надлежна оторизация за достъп до системата от упълномощени лица от страна Възложителя.

14. Участникът е предложил следната схема за реакция, схема за ескалация на проблем и срокове за отстраняването на техническите неизправности, чрез прилагане на ефективна процедура за приемане на заявка за проблем и действия за отстраняването му:

Предложена е система за приемане на заявки „ХелпДеск“ (Help Desk) за регистриране на възникнали проблеми и схема за ескалация/приоритизация на сервизни събития. Заявки се приемат на национален телефон, и на on-line платформа „Стемо Хелпдеск“. След регистрация на събитието се определя статус, приоритет и съпровождаща документация. Предложена е схема за ескалация в табличен вид. Представена е също схема за управление на инциденти, ниво на поддръжка и графична схема на цялостния процес на управление и отстраняване на проблеми.

15. Участникът предлага следните срокове за изпълнение на дейностите по предмета на поръчката:

15.1. Време за реакция - в рамките на 4 (четири) работни часа, след получаване на заявка от Възложителя;

15.2. Време за отстраняване на проблем:

15.2.1. Време за отстраняване на хардуерен проблем, влияещ върху основната функционалност на работата – до 24 (двадесет и четири) часа след установяване на проблема;

15.2.2. Време за отстраняване на хардуерен проблем, слабо влияещ върху основната функционалност на работата – не повече от 15 (петнадесет) работни дни, след установяване на проблема;

15.2.3 Време за отстраняване на софтуерен проблем – във възможно най-кратки срокове в зависимост от спецификата на проблема (best effort).

16. За изпълнение на дейностите по предмета на поръчка участникът ще изготви и предложи на Възложителя подходяща форма на заявка за отстраняване на проблем.

15. Участникът е заявил, че за всяка извършена дейност по комплексното обслужване, неговите служители ще попълват и подписват документ, ясно показващ типа на направените ремонти; заменените части с наименование и серийни номера, настройки и др. Едно копие от тези документи ще се предоставя на упълномощените представители на НЗОК.

17. Участникът е декларирал, че е запознат напълно с всички условия, обстоятелства и изходни данни, необходими за изпълнение на обществената поръчка и приема условията на проекта на договора към документацията на обществената поръчка.

18. Декларирано е, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда и условията на труд.

Към техническото предложение е приложено копие на валиден сертификат по т. 8 от Техническите изисквания и спецификации – Сертификат № 10235682 за прилагана система за управление на услугите (IT Service Management System), кореспондираща с най-добрите ИТ практики (ITIL) по стандарт ISO/IEC 20000 за сервизно обслужване и техническа поддръжка на ИТ техниката.

Във връзка с гореизложеното комисията констатира, че Техническото предложение на участника „СТЕМО“ ООД съответства на предварително обявените условия на поръчката и предлага участникът да бъде допуснат до по-нататъшно участие в процедурата.

II. Участникът „СИЕНСИС“ АД е представил надлежно подписано Техническо предложение за изпълнение на обществената поръчка.

Техническото предложение е изготвено съгласно Образец № 3 от документацията и в него участникът е заявил следното:

1. Срокът, за който участникът се ангажира да изпълнява дейностите, включени в предмета на поръчката е 12 /дванадесет/ месеца, считано от датата на подписване на договор и в съответствие с началните дати посочени в ценовото ни предложение.

2. Участникът е декларирал съгласието си да извършва комплексно обслужване и системната и експертна помощ за информационно-техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК, с включени всички програмни и технически средства, съгласно таблицата по т. 4 на Техническите изисквания и спецификации, приложение към документацията на поръчката.

3. При изпълнение предмета на поръчката участникът ще прилага процесно-ориентиран подход на комплексното сервизно обслужване, включително експертна помощ, който предполага осигуряване на пълна техническа и функционална изправност на приетата за сервизно обслужване техника и възстановяване пълната работоспособност на съществуващите решения при инцидент и подадена заявка от Възложителя, изградени от сървъри, сторидж, комуникационно оборудване, и софтуер за архивиране и възстановяване HP Data Protector, след евентуални повреди и сризове, а не само отделно разрешаване и разделяне на възникналите проблеми като хардуерни, програмен софтуер или софтуерни.

4. Участникът е заявил, че специалистите, които ще бъдат ангажирани от негова страна по изпълнението на поръчката са способни да идентифицират и оценят влиянието на възникналите проблеми на ниво интегрирано решение, а не само в рамките на отделните хардуерни или софтуерни платформи, които го изграждат.

5. Декларирано е, че следгаранционното сервизно обслужване и техническа поддръжка ще се извършват съгласно изискванията на производителите на хардуера и най-добрите ИТ практики.

6. Участникът е заявил, че при изпълнението на предмета на поръчката ще извършва всички дейности, посочени в т. 1.5 от Техническите изисквания и спецификации, приложение към документацията на поръчката.

7. Участникът е заявил, че е запознат, че при необходимост от замяна на дефектиралите компоненти, вложените изправни части и елементи стават собственост на Възложителя при влягането им, а заменените повредени части и елементи стават наша собственост, както и, че при извършване на ремонтни дейности ще влага части, които са нови, с параметри и функционалност, еквивалентни или по-добри от тези на заменените части.

8. За всички хардуерни компоненти, които не са с изтекъл жизнен цикъл, ще осигури поддръжка от производителя или негово официално представителство в България.

9. За всички хардуерни компоненти и програмен софтуер ще осигури възможност за ескалация към 2-ро и 3-то ниво поддръжка на производителя на хардуера.

10. Заявено е, че при невъзможност за отстраняване на повредата на място, устройството ще се заменя с друго обратно устройство, със същите или по-високи технически показатели, при спазване параметрите на времената за обслужване. Предоставеното устройство подлежи на връщане само в случай, че повредата бъде отстранена в съответствие с условията на предоставяне на услугата.

11. Сервизното обслужване ще се извършва по местонахождението на техниката при Възложителя, съгласно списък с адресите на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК. Участникът е заявил, че му е известно, че се допуска отделни дейности, за които е невъзможно или нецелесъобразно да бъдат извършени на място, да бъдат извършени в сервизната му база, като за времето на диагностика и/или ремонт на взетия компонент ще предоставя и монтира за ползване друг такъв - еквивалентен и/или по - добър. Транспортът от местонахождението на техниката при Възложителя до сервизната база и обратно е за негова сметка.

12. Участникът е заявил, че за времетраенето на договора ще извърши една профилактика на оборудването, включено в обхвата на поддръжка след одобрен от двете страни график.

13. Участникът е декларирал, че е запознат, че се допуска отдалечена диагностика на системите, за да се улесни и ускори решаването на евентуален проблем, като отдалечената поддръжка може да се извърши само след получаване на надлежна оторизация за достъп до системата от упълномощени лица от страна Възложителя.

14. Участникът е предложил следната схема за реакция, схема за ескалация на проблем и срокове за отстраняването на техническите неизправности, чрез прилагане на ефективна процедура за приемане на заявка за проблем и действия за отстраняването му:

Предложена е схема и процедура за приемане на заявка за проблем и действия (реакция) за отстраняването му. Схемата включва приоритизация на проблемите и разпределение към техническия експерт за извършване на проверка, документиране и ако е възможно стартиране на отдалечена диагностика. При невъзможност за отдалечена диагностика действията се извършват на място. Предложена е схема на ескалация на проблем и срокове за отстраняване на технически неизправности и е приложена таблична форма. Представен е в графична форма цялостния процес по приемане и отстраняване на проблемите.

15. Участникът предлага следните срокове за изпълнение на дейностите по предмета на поръчката:

15.1. Време за реакция - в рамките на 4 (четири) работни часа, след получаване на заявка от Възложителя;

15.2. Време за отстраняване на проблем:

15.2.1. Време за отстраняване на хардуерен проблем, влияещ върху основната функционалност на работата – до 24 (двадесет и четири) часа след установяване на проблема;

15.2.2. Време за отстраняване на хардуерен проблем, слабо влияещ върху основната функционалност на работата – не повече от 15 (петнадесет) работни дни, след установяване на проблема;

15.2.3 Време за отстраняване на софтуерен проблем – във възможно най-кратки срокове в зависимост от спецификата на проблема (best effort).

16. За изпълнение на дейностите по предмета на поръчка участникът ще изготви и предложи на Възложителя подходяща форма на заявка за отстраняване на проблем.

15. Участникът е заявил, че за всяка извършена дейност по комплексното обслужване, неговите служители ще попълват и подписват документ, ясно показващ типа на направените ремонти; заменените части с наименование и серийни номера, настройки и др. Едно копие от тези документи ще се предоставя на упълномощените представители на НЗОК.

17. Участникът е декларирал, че е запознат напълно с всички условия, обстоятелства и изходни данни, необходими за изпълнение на обществената поръчка и приема условията на проекта на договора към документацията на обществената поръчка.

18. Декларирано е, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда и условията на труд.

Към техническото предложение е приложено копие на валиден сертификат по т. 8 от Техническите изисквания и спецификации – Сертификат № 216029-2017-AQ-BGR-UKAS за прилагана система за управление на услугите (IT Service Management System), кореспондираща с най-добрите ИТ практики (ITIL) по стандарт ISO/IEC 20000 за сервизно обслужване и техническа поддръжка на ИТ техниката.

Във връзка с гореизложеното комисията констатира, че Техническото предложение на участника „СИЕНСИС“ АД съответства на предварително обявените условия на поръчката и предлага участникът да бъде допуснат до по-нататъшно участие в процедурата.

Въз основа на констатираното на етап разглеждане на Техническите предложения за изпълнение на поръчката и след установяване на съответствието им с изискванията на Възложителя, комисията реши следващото открито заседание да се състои на 09.04.2020 г. (четвъртък) от 10:30 часа, когато ще бъдат отворени и оповестени ценовите предложения на допуснатите участници „СТЕМО“ ООД и „СИЕНСИС“ АД.

Съгласно чл. 57, ал. 3 от Правилник за прилагане на Закона за обществените поръчки председателят на Комисията се ангажира да публикува в профила на купувача на интернет страницата на НЗОК съобщение, с което участниците да бъдат уведомени за датата, часа и мястото на отваряне и оповестяване на ценовите предложения на допуснатите до този етап от процедурата участници.

Действията си по разглеждане на техническите предложения на участниците, комисията описва в Протокол № 2 от 06.04.2020 г., който е приложение и неразделна част от настоящия доклад.

ЧАСТ Г

На 09.04.2020 г. от 10:30 часа в сградата на ЦУ на НЗОК, с адрес: гр. София, ул. „Кричим“ № 1, се събра комисията в непроменен състав, за да продължи своята работа на публично заседание с отваряне и оповестяване на ценовите предложения на допуснатите до този етап участници.

На 06.04.2020 г. в профила на купувача на интернет страницата на НЗОК бе публикувано съобщение от комисията, с което участниците бяха уведомени, че отварянето на ценовите предложения от офертите им и тяхното оповестяване ще се извърши на 09.04.2020 г. (четвъртък), от 10:30 часа в сградата на ЦУ на НЗОК, с адрес: гр. София, ул. „Кричим“ № 1.

На откритото заседание на комисията за отваряне и оповестяване на ценовите предложения не присъстваха представители на участниците.

Председателят на комисията откри публичното заседание и пристъпи към отваряне на пликовете „Предлагани ценови параметри“, съдържащи ценовите предложения за изпълнение на поръчката и оповестяване на тяхното съдържание по реда на постъпване на офертите на участниците.

1. Председателят на комисията отвори плика с надпис „Предлагани ценови параметри“ от офертата на „СТЕМО“ ООД и оповести, че участникът е предложил:

- Предложена обща цена за един месец по т. 1: **73 412,46 лв.** (словом: седемдесет и три хиляди четиристотин и дванадесет лева и четиридесет и шест стотинки) без ДДС. (сума от всички редове на колона 5 на таблицата по т. 1).

Тримата членове на комисията подписаха ценовото предложение на участника.

2. Председателят на комисията отвори плика с надпис „Предлагани ценови параметри“ от офертата на „СИЕНСИС“ АД и оповести, че участникът е предложил:

- Предложена обща цена за един месец по т. 1: **71 973,00 лв.** (словом: седемдесет и една хиляди деветстотин седемдесет и три лева) без ДДС. (сума от всички редове на колона 5 на таблицата по т. 1).

Тримата членове на комисията подписаха ценовото предложение на участника.

След извършване на описаните действия публичната част на заседанието приключи и комисията продължи своята работа в закрито заседание с детайлно разглеждане и проверка на ценовите предложения на участниците, при което бе установено следното:

1. Ценовото предложение на участника „СТЕМО“ ООД е подписано от изрично упълномощения за целта представител на дружеството и отговаря на приложения към документацията на обществената поръчка Образец № 4, същото е коректно попълнено, като предложените в него цени по т. 1 и т. 2 са закръглени с точност до втория знак след десетичната запетая и не е допусната аритметична грешка при получаване на сумата от всички редове на колона 5 на таблицата по т. 1. Оферираната цена не надхвърля прогнозната стойност.

В ценовото си предложение за изпълнение на обществената поръчката участникът е декларирал, че:

- ✓ предложените в ценовата му оферта цени са окончателни и обвързващи за целия обем и срок на изпълнение на поръчката, не подлежат на промяна за срока на договора и в тях са включени всички разходи за изпълнение на поръчката - мита, данъци, такси, транспортни разходи, труд и др.;

- ✓ съгласен е, че в случай, че в процеса на изпълнение на договора Възложителят извади от употреба техника по т. 1 и съответно отпадне необходимостта от нейната поддръжка,

страните по договора подписват допълнително споразумение за намаляване стойността на месечната цена по договора, със стойността на месечната цена за поддръжката на отпадналата от употреба техника.

✓ известно му е, че в случай, че бъде определен за изпълнител, за да сключи договор за обществена поръчка, трябва да представи гаранция за изпълнение в размер на 5 % от стойността на договора, която се освобождава съгласно условията на проекта на договор.

Във връзка с гореизложеното Комисията констатира, че Ценовото предложение на участника „СТЕМО“ ООД съответства на предварително обявените условия на поръчката и реши да допусне офертата до оценка по обявения критерий „най-ниска цена“.

2. Ценовото предложение на участника „СИЕНСИС“ АД е подписано от представляващия дружеството изпълнителен директор и отговаря на приложения към документацията на обществената поръчка Образец № 4, същото е коректно попълнено, като предложените в него цени по т. 1 и т. 2 са закръглени с точност до втория знак след десетичната запетая и не е допусната аритметична грешка при получаване на сумата от всички редове на колона 5 на таблицата по т. 1. Оферираната цена не надхвърля прогнозната стойност.

В ценовото си предложение за изпълнение на обществената поръчка участникът е декларирал, че:

✓ предложените в ценовата му оферта цени са окончателни и обвързващи за целия обем и срок на изпълнение на поръчката, не подлежат на промяна за срока на договора и в тях са включени всички разходи за изпълнение на поръчката - мита, данъци, такси, транспортни разходи, труд и др.;

✓ съгласен е, че в случай, че в процеса на изпълнение на договора Възложителят извади от употреба техника по т. 1 и съответно отпадне необходимостта от нейната поддръжка, страните по договора подписват допълнително споразумение за намаляване стойността на месечната цена по договора, със стойността на месечната цена за поддръжката на отпадналата от употреба техника.

✓ известно му е, че в случай, че бъде определен за изпълнител, за да сключи договор за обществена поръчка, трябва да представи гаранция за изпълнение в размер на 5 % от стойността на договора, която се освобождава съгласно условията на проекта на договор.

Във връзка с гореизложеното Комисията констатира, че Ценовото предложение на участника „СИЕНСИС“ АД съответства на предварително обявените условия на поръчката и реши да допусне офертата до оценка по обявения критерий „най-ниска цена“.

Комисията продължи своята работа с извършване оценка на допуснатите оферти на двамата участници, съгласно предварително обявения от Възложителя критерий „най-ниска цена, както следва:

1. **Оферта** с вх. № 24-ТД-34/23.03.2020 г., подадена от „СТЕМО“ ООД отговаря на изискванията на Възложителя, ЗОП и ППЗОП. Участникът е предложил обща цена за един месец по т. 1 от ценовото предложение в размер на **73 412,46 лв.** (словом: седемдесет и три хиляди четиристотин и дванадесет лева и четиридесет и шест стотинки) без ДДС.

2. **Оферта** с вх. № 24-ТД-35/24.03.2020 г., подадена от „СИЕНСИС“ АД отговаря на изискванията на Възложителя, ЗОП и ППЗОП. Участникът е предложил обща цена за един месец по т. 1 от ценовото предложение в размер на **71 973,00 лв.** (словом: седемдесет и една хиляди деветстотин седемдесет и три лева) без ДДС.

Комисията пристъпи към класиране на участниците въз основа на икономически най-изгодната оферта, определена по критерий „най-ниска цена“, като сравни предложените от участниците общи цени за един месец за извършване на дейностите по предмета на поръчката по т. 2 от Ценовите им предложения - Образец № 4 от документацията, както следва:

1. На първо място: „СИЕНСИС“ АД с оферта вх. № 24-ТД-35/24.03.2020 г., адрес: 1680 гр. София, ул. „Лерин“ 44-46 и с предложена **обща цена** за един месец за извършване на дейностите по предмета на поръчката по т. 2 от Ценовото предложение в размер на **71 973,00 лв. без ДДС.**

2. На второ място: „СТЕМО“ ООД с оферта с вх. № 24-ТД-34/23.03.2020 г., адрес: 1407 гр. София, бул. „Черни връх“ 51Б и с предложена **обща цена** за един месец за извършване на дейностите по предмета на поръчката по т. 2 от Ценовото предложение в размер на **73 412,46 лв. без ДДС.**

В резултат на извършеното класиране комисията предлага на Възложителя да определи за изпълнител на обществената поръчка с предмет: „Комплексно обслужване и системна, и експертна помощ за информационно-техническата инфраструктура на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК”, класираният на първо място участник **„СИЕНСИС“ АД**, с предложена **обща цена** за един месец за извършване на дейностите по предмета на поръчката по т. 2 от Ценовото предложение в размер на **71 973,00 лв. без ДДС.**

С така извършените действия, комисията изпълни възложените ѝ със Заповед № РД-18-43/27.03.2020 г. на Управителя на НЗОК задачи и приключи своята работа на 09.04.2020 г. с подписване на Протокол № 3 от работата си.

В изпълнение на т. 5 от Ваша Заповед РД-18-43/27.03.2020 г., на основание чл. 106, ал. 1 от ЗОП представяме на вниманието Ви настоящия доклад от работата на комисията, изготвен съгласно чл. 103, ал. 3 от ЗОП и чл. 60 от ППЗОП, за утвърждаване.

Към настоящия доклад прилагаме и са неразделна част от него Протоколи №№ 1, 2 и 3 от работата на комисията, три броя декларации по чл. 51, ал. 8 от ППЗОП за обстоятелствата по чл. 103, ал. 2 от ЗОП, подписани от членовете на комисията, както и цялата документация, събрана в хода на процедурата.

С утвърждаването на настоящия доклад от Възложителя, Протоколи №№ 1, 2 и 3 също следва да се считат за утвърдени.

Настоящият доклад се състави и подписа на 09.04.2020 г.

Приложенията са само за адресата.

КОМИСИЯ В СЪСТАВ:

Председател: Николай

Членове: 1. Стоян

2. Катя